

Zásady obsluhy instalace s tepelným čerpadlem ROBUR

Tento seznam pokynů **NENAHRAZUJE** návod k obsluze, který je dodáván společně se zařízením a je povinností obsluhy se s ním seznámit. Pokud návod k obsluze nemáte, prosím požádejte o jeho zaslání dodavatele či jej stáhněte ze stránek www.robur.cz.


Ovládání tepelného čerpadla „TČ“ se provádí pouze prostřednictvím řídicího panelu DDC (viz. Manuál - Digitální ovladač DDC) a obsluha tepelného čerpadla by neměla demontovat kryt tepelného čerpadla. Zásahy na tepelném čerpadle smí provádět pouze osoba k tomu oprávněná a pro dodržení záručních podmínek je nezbytné, aby **všechny servisní zásahy uvnitř jednotky byly prováděny servisním technikem firmy Robur, s.r.o..**

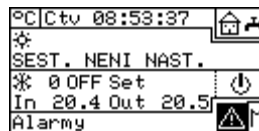
Zápach plynu

Jestliže ucítíte zápach plynu u zařízení, nepoužívejte elektrické ani jiné přístroje, které mohou způsobit jiskru, uzavřete přívod plynu a elektřiny a požádejte o odbornou pomoc (pracovníci dodavatelské firmy, servisní či revizní technik apod.)

UPOZORNĚNÍ: Pokud tepelné čerpadlo neohrožuje bezpečnost osob a/nebo majetku (zápach, nezvyklý hluk, dým apod.), neodpojujte jej v období s teplotami pod bodem mrazu od elektrického napájení, aby zůstala zajištěna funkce ochrany před zamrznutím vody v zařízení. Pokud není jiná možnost postupujte dle bodu 3).

Signalizace poruchy na TČ nebo ovladači DDC

Pokud displej tepelného čerpadla signalizuje poruchu nápisem EXXX (namísto zobrazování teplot) nebo ovladač DDC oznamuje poruchu blikáním displeje se symbolem vykřičníku v trojúhelníku 



Je třeba zjistit povahu problému a to i v případě, kdy vytápění objektu (případně ohřev TUV) funguje zdánlivě uspokojivě. Nahlédněte do návodu k obsluze nebo kontaktujte servis ROBUR.

Velmi často se na zdroji tepla vyskytnou potíže, které může sice signalizovat tepelné čerpadlo jako poruchu, ale jsou způsobené jinde v soustavě, proto jako obsluha musíte zkontrolovat níže uvedené skutečnosti na vytápěcím systému. Pokud uvedený postup nepomáhá, bezodkladně kontaktujte servisní středisko Robur.

1) Pokles tlaku topné vody

Při výrazném poklesu tlaku topné vody může dojít ke snížení průtoku pod minimální hodnotu nezbytnou pro chod tepelného čerpadla, čímž dojde k signalizaci chybového stavu na displeji řídicího panelu DDC a na displeji desky elektroniky tepelného čerpadla (viditelné průzorem na dvířkách). V tomto stavu tepelné čerpadlo není schopné dalšího provozu.

Signalizace poruchy:

E X10 Snížený nebo chybějící průtok vody přes jednotku (zanesené filtry, ztráta tlaku vody v topení, porucha oběhového čerpadla).

UPOZORNĚNÍ: V případě této chyby není funkční ochrana před zamrznutím vody a je nutné v mrazu situaci neodkladně řešit!

Řešení:

Zjistěte příčinu poklesu tlaku, dopusťte systém na předepsaný tlak a odblokujte poruchu dle návodu. Pokud chyba trvá, odvzdušněte oběhové čerpadlo u tepelného čerpadla (povolením odvzdušňovacího šroubu nebo příruby).

Po opětovném dosažení hodnot tlaku topné vody předepsaných zhotovitelem, proveďte odblokování poruchy na řídicím panelu DDC (viz. manuál - Digitální ovladač DDC), na samotném tepelném čerpadle není nutné provádět žádné úkony.

2) Výpadek dodávky plynu nebo pokles tlaku plynu

Pokud dojde k poklesu tlaku plynu, při kterém již tepelné čerpadlo není schopné provozu, dojde k signalizaci chybového stavu na displeji řídicího panelu DDC a na displeji desky elektroniky tepelného čerpadla (viditelné průzorem na dvířkách). V tomto stavu tepelné čerpadlo není schopné dalšího provozu.

Signalizace poruchy:

E X12 Nezapálení hořáku jednotky (i krátkodobě zastavený plyn nebo výpadek regulátoru tlaku může zablokovat jednotku)

Řešení:

Zjistěte příčinu výpadku plynu (fungují jiné spotřebiče na stejném potrubí?), v případě potřeby kontaktujte odbornou firmu. Nerozebírejte plynovod ani přípojovací hadici!

Po odstranění příčiny vedoucích k poklesu tlaku plynu, proveďte odblokování poruchy na řídicím panelu DDC (viz. manuál - Digitální ovladač DDC), na samotném tepelném čerpadle není nutné provádět žádné úkony.

3) Výpadek elektrického napájení

Dojde-li ke krátkodobému výpadku elektrického napájení, systém sám opět naběhne do normálního provozu. Při delším výpadku elektrického napájení v období, kdy venkovní teploty se pohybují pod bodem mrazu, postupujte následovně:

- Je-li systém vybaven záložním zdrojem pro napájení oběhového čerpadla či celého tepelného čerpadla sledujte, zda čas výpadku nepřekročí dobu zálohování (sdělí dodavatel záložního zdroje). Záložní zdroje mají vlastní pokyny pro obsluhu a údržbu/pravidelnou kontrolu, postupujte v souladu s nimi.
- **Není-li systém vybaven záložním zdrojem nebo vypršel čas provozu záložního zdroje a výpadek elektrického napájení v mrazu trvá déle než dvě hodiny (déle než 1 hodinu při teplotách pod -10°C), uzavřete přívod vody do venkovních tepelných čerpadel a vypusťte z venkovního potrubí vodu.**

Signalizace poruchy:

E X00 Blokování elektroniky při kolísání napětí v síti

Řešení:

Vypněte a po chvíli znovu zapněte jistič přívodu elektřiny do tepelného čerpadla.

Poruchu na řídicím panelu DDC není nutné odblokovávat, na samotném tepelném čerpadle není nutné provádět žádné úkony.

4) Částečně neprůchodný nebo ucpaný odvod kondenzátu

Signalizace poruchy:

E X25 Potíže s odvodem kondenzátu z jednotky (nečistoty, zamrznutí při velkých mrazech)

Řešení:

Zjistěte a odstraňte příčinu problému kontrolou potrubí pro odvod kondenzátu.

Poruchu na řídicím panelu DDC není nutné odblokovávat, sama zmizí po zprůchodnění odvodu kondenzátu.

Špatná funkce vytápění (ohřevu TUV) bez signalizace poruchy

Pokud registrujete nedostatečné vytápění a/nebo ohřev TUV a na ovladači DDC neblinká žádná indikace poruchy:

- Zkontrolujte nastavení nadřazeného regulačního systému (pokud je nainstalován), může být nevhodně přepnut, mít posunutý datum/čas v programu, omylem odstaven nebo nefunkční.
- Pokud používáte pro řízení prostorové termostaty, zkontrolujte jejich nastavení a baterie.
- Zkontrolujte, zda jsou v provozu oběhová čerpadla na otopných větvích systému (potom zdroj ohřeje akumulační nádrž, avšak systém netopí).

Pravidelný servis

Na tepelné čerpadlo se jako na vyhrazený plynový spotřebič vztahují povinnosti vyplývající z platné legislativy. Firma ROBUR,s.r.o. vykonává pravidelné roční prohlídky plynových spotřebičů ROBUR v souladu s pokyny výrobce a požadavky platné legislativy.

Existují však další povinnosti provozovatelů v závislosti na místě a typu instalace (revize plynových zařízení, elektrorevize, revize spalinových cest apod.), které pravidelná servisní prohlídka firmy ROBUR,s.r.o. nemůže nahradit. Doporučujeme se s takovými pravidelnými úkony a jejich lhůtami seznámit.

Použití přírodní chladivo R717 nepatří do skupiny F-plynů a povinnosti zařízení s F-plyny se na něj nevztahují.

Servisní dispečink

BEZPLATNÁ LINKA: 800 153 491

TEL.: 541 228 266

EMAIL: servis@robur.cz

Technická podpora

EMAIL: info@robur.cz
